

ContiShop webáruház Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján ContiShop.hu és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: ContiShop.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek és letölthető a ContiShop.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek lap alján található letöltési linkről

1. Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Continental Hungaria Kft.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): Budaörs, Távíró köz 2, 2040

Cégjegyzékszám: 13-09-070676

Adószáma: 10505506-2-44

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Pest Megyei Bíróság,

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe: T-System Magyarország Zrt-nél (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt.34-36) info@t-systems.hu

A Szolgáltató elérhetősége, a Vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím: renata.varga@conti.de
Telefonos elérhetőség: +36202240694

A webáruházból történő vásárlás során a szerződés a Continental Hungaria Kft, mint Szolgáltató és a megrendelő, mint vevő (a továbbiakban: „Felhasználó”, „Partner” vagy „Megrendelő”) között jön létre.

Jelen ÁSZF a Ptk. szerinti vállalkozásnak minősülő (így a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, ideértve az egyéni vállalkozót is), regisztrált felhasználók megrendeléseire vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza. A regisztrációval a vállalkozásnak minősülő Megrendelő kijelenti, hogy a portál oldalait kizárólag gazdasági, vagy szakmai tevékenysége körébe eső szerződéskötés céljából nyitja meg és veszi igénybe a szolgáltatásokat, és nem minősül fogyasztónak, kijelenti továbbá, hogy a szerződés megkötésére (cégjogi vagy egyéb) jogosultsággal rendelkezik.

2. Alapvető rendelkezések:

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. Irányadó továbbá a jelen ÁSZF alapján megvalósított adatkezelésekre a Szolgáltató Adatkezelési Szabályzata is, mely elérhető a ContiShop.hu/adatvedelem weboldalon.

2.2. A jelen ÁSZF 2020. augusztus hó 17. nap napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 15 (tizenöt) nappal a weboldalán közzéteszi.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett webshop weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, az ÁSZF-ben, a weboldal használati feltételekben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. Regisztráció

3.1. Felhasználó és Szolgáltató között Partneri szerződés van hatályban, melynek alapján Partner jogosult a ContiShop webáruház szolgáltatás igénybevételére. A Partneri szerződés aláírásakor Partner megad egy kapcsolattartási emailcímet és kapcsolattartót (név), melynek alapján a Szolgáltató elkészíti a regisztrációt.

A regisztrációs adatokat Szolgáltató emailben küldi ki a Partnernek a megadott email címre.

Az első belépéskor Partner jogosult a regisztrációs adatokat megváltoztatni (kapcsolattartó név, telefonszám, email), de köteles valós adatokat megadni.

Partner a webáruházba történő első bejelentkezésekor, de legkésőbb az előbb vásárlás előtt kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul. Az első belépést követően jelen ÁSZF minden olyan üzleti kapcsolatra érvényes, amely a webáruház használata során a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejön, továbbá, ezek az ÁSZF rendelkezések érvényesek a Felhasználó által a regisztráció után a webáruházban leadott összes megrendelésre.

3.2. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre, webshop adatai

4.1. A webáruház időszakos nyitvatartású. A nyitva tartás tervezett időpontja kéthavonta két heti időtartam egybefüggően, melytől a Szolgáltató eltérhet.

A nyitvatartási idő pontos időtartamáról a Szolgáltató előzetesen és a nyitás napján is emailben tájékoztatja a regisztrált Partnereket a megadott emailcímen.

4.2. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, és tartalmazzák a mindenkori Áfa összegét, mely külön is feltüntetésre kerül, nem tartalmazzák a szállítás díját. A termék ára mellett minden esetben megjelenítésre kerül a pontérték, mellyel a termék – az önrész megfizetése mellett - megvásárolható.

4.3. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről illusztratív jelleggel fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek illusztratív jellegükre tekintettel eltérhetnek a valóságostól, de Szolgáltató minden esetben törekszik a lehető legpontosabb adatok, így különösen a termékek fotóinak megjelenítésére.

Szolgáltató jogosult a termékeket bármikor kivonni és új termékeket, megjeleníteni a webáruházban. A módosítások a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lépnek hatályba azzal, hogy a módosítás a már leadott megrendeléseket nem érinti.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Partner elállhat vásárlási szándékától.

Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

5. Rendelés menete

5.1. A webáruházban teljes értékű (a forintban megjelölt áron történő) vásárlásra nincsen lehetőség. A vásárlás a Szolgáltató által Partnerei részére meghirdetett pontgyűjtő promóciókban megszerzett pontok beváltásával és a termék önrész megfizetésével (10%), vagy az időszakos „sell in” promóciók keretében elért kereskedelmi teljesítmény alapján történő kedvezményes termékvásárlással és a termék önrészének (10%) megfizetésével valósítható meg.

5.1.1. Pontbeváltás

A webshop nyitvatartási idejében a Partner a kínálatból kiválasztja és a virtuális kosarába helyezi a terméket.

Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „Kosár” menüre kattintva.

Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni új termékkeresést indíthat. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A sor végén található ikonra kattintva törölheti a kosár egy termékét. Mennyiség módosításához az adott termék során található beviteli mezőben írja át a megrendelni kívánt mennyiségre a mezőben lévő számot, a kosár tartalma automatikusan frissül.

A Partner abban az esetben tud a kosarában terméket elhelyezni, ha a termék pontbeváltás útján történő vásárlásának esetére megjelölt pontértékkel rendelkezik. Hiányzó pontérték esetén a pontok nem helyettesíthetők pénzügyi megváltással.

A virtuális kosárba helyezett termékek összesítését követően a „Megrendelés” gombra kattintva véglegesítheti a Partner a megrendelést.

A megrendelés előtt Partner még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve e-mailben jelezheti Szolgáltató felé egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát, Termékkel kapcsolatos kérdését a renata.varga@conti.de emailcímen .

A megrendelésről automatikus visszaigazoló emailt küld a Szolgáltató a felhasználónak, melyben megjelölésre kerül a beváltott pontok száma, a Partner új pontegyenlege és a fizetendő 10%-os önrész mértéke.

5.1.2. „Sell in” promóciók teljesítménye alapján történő kedvezményes termékvásárlás

A Szolgáltató időszakos promóciókat hirdet kereskedelmi Partnerei számára. A promócióban meghirdetett feltételeket elérő Partnerek gyűjtött pontok beváltása nélkül jogosultakká válnak a promócióban megvalósított kereskedelmi teljesítmény függvényében a webshopban termékek vásárlására.

A Szolgáltató az időszakos promóció végén a promócióban elért kereskedelmi eredmény alapján megrendelhető össze terméket beteszi a Partner virtuális kosarába és a megrendelés lehetőségéről emailt küld a Partner számára.

A Partner emailben kapott link segítségével belép a webáruházba és módosíthatja vagy elfogadhatja a Kosárba helyezett termékek mennyiségét.

Ezt követően a virtuális kosárba helyezett termékek összesítését követően a „Megrendelés” gombra kattintva véglegesítheti a Partner a megrendelést.

A megrendelésről automatikus visszaigazoló emailt küld a rendszer a Felhasználónak, a fizetendő 10%-os önrész mértékének megjelölésével.

Amennyiben a nyitvatartási időn belül nem él a kedvezményes vásárlási lehetőséggel a kosárba helyezett termékek automatikusan törlésre kerülnek.

5.2. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

5.3. A megrendelés és az azzal egyező tartalmú visszaigazolás hozza létre a felek között az egyedi szállítási szerződést. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül – mely határidőbe a munkaszüneti napok nem számítanak bele - Felhasználóhoz nem érkezik meg, Munkaszüneti napok a jelen ÁSZF szerint a Munka Törvénykönyvről szóló 2012. évi I. törvényben meghatározott munkaszüneti napok, valamint a szombati és a vasárnapi napok. Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.4. A 10%-os önrész megfizetése

A felhasználó 5.1.1. és 5.1.2 pontban írtak szerinti megrendeléseit a Szolgáltató összesíti és évente minimum két alkalommal (januárban , és júniusban) az addig megrendelt termékek 10%-os fizetendő önrészét kiszámlázza a Partner részére, 15 napos fizetési határidővel. A szolgáltató az összevont számlákat az előzőekben megadott alkalmaknál sűrűbb rendszerességgel is összesítheti.

A számlát a Partner átutalással köteles teljesíteni a Szolgáltató számlán megjelölt bankszámlaszámára.

5.5. Szállítási költség. kiszállítás

A webáruházban megrendelt termékek kiszállítása díjmentes, a kiszállítás a Szolgáltató - kereskedelmi kapcsolattartói - által történik. Indokolt, egyedi esetben a kiszállítást a Szolgáltató

jogosult postai vagy csomagküldő szolgálat igénybevételével teljesíteni, melynek költségét a Szolgáltató viseli.

5.6. Amennyiben a termékhez garancia levél tartozik azt a kiszállított csomag tartalmazza. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el.

5.8.. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni, valamint a felhasznált pontokat jóváírni.

6. Jótállás, szavatosság

Kellékszavatosság

6.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó webshopot üzemeltető cég hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

8.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

8.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

8.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8.6. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

9. Kártérítési igények:

A webáruházban való vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, amely a webáruházhoz való csatlakozás során vagy amiatt következett be.

A Megrendelő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által a Megrendelő rovására történt csalás miatt.

Abban az esetben, ha a Megrendelő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a Szolgáltató bármikor elutasíthatja a webáruházban történő megrendelés teljesítését, a Megrendelő regisztrációját törölheti.

A Felhasználó vállalja, hogy a webáruház használata során a jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint a vonatkozó jogszabályi előírásokat betartja és webáruházat nem használja tisztességtelenül. Ha a Felhasználó e kötelezettségét megszegi, e tekintetben kártérítésre kötelezett a polgári jog általános szabályai szerint.

10. Felelősség:

Szolgáltató felelőssége a jelen szerződésben foglaltakra korlátozódik. A jelen ÁSZF alapján létrejövő egyedi szerződéssel összefüggésben a Szolgáltatóval szemben érvényesíthető kárigény felső határa a Termék(ek) ellenértéke. Fentiekre tekintettel Szerződő Felek megállapodnak, hogy Szolgáltatónak a Megrendelő felé a jelen ÁSZF alapján létrejövő egyedi szerződéssel kapcsolatban mind a szerződésszegéssel, mind a szerződésen kívül (beleértve a gondatlanságból, törvény által előírt kötelezettség megszegésével, vagy megtévesztésből) okozott kárért fennálló összes maximális felelőssége semmilyen körülmények között nem haladhatja meg az adott egyedi szerződésben szereplő Termék(ek) ellenértékét.

11. Szerzői jogok:

Miután a ContiShop.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a ContiShop.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A ContiShop.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

Tilos a ContiShop.hu weboldal tartalmának, illetve részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a ContiShop.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webáruház, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.

12. Beszámítási tilalom:

A Szolgáltató követeléseivel szembeni ellenkövetelés beszámítása kizárt, kivéve, ha ilyen beszámítást kifejezetten egyedi esetben számszerűen írásba foglalva a Szolgáltató elfogad.

13. Szerződéses kötelezettségek teljesítése alóli felmentés:

Egyik fél sem felel az egyedi szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot,

lázadás, polgárháború, háború, sztrájk, tüntetés vagy hasonló munkabeszüntetés, közlekedési illetve egyéb üzemzavarok, nyersanyaghiány(vis maior).

Ha Vis Maior esemény időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult az egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani illetve a szerződéstől elállni.

Vis Maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban értesíteni.

14. Adatvédelem

A Felhasználó adatait a Szolgáltató az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően tárolja és kezeli. A webáruház látogatóinak a regisztráció folyamán meg kell adniuk adataikat (név, cím, telefonszám, e-mail stb.). A webáruház használata során a Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli. Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az adatkezelési tájékoztatóban megjelölt célokból a személyes adatokat az ott rögzített módon és ideig kezeli.

Szolgáltató részletes Adatvédelmi Tájékoztatója [a ContiShop.hu/adatvedelem](http://a.ContiShop.hu/adatvedelem) oldalon található, melynek elfogadása az első belépés és a későbbi megrendelés feltétele!

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama, stb.).

A szolgáltatás igénybevételéhez **cookie-k** engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

15. Egyes rendelkezések érvénytelenné válása:

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek egyes rendelkezései érvénytelenné válnak, ez nem érinti a jelen Általános Szerződési Feltételek fennmaradó rendelkezéseinek hatályát. Az érvénytelen, vagy elfogadhatatlan rendelkezés helyébe olyan lép rendelkezés lép, amely szándékában és gazdasági célját tekintve leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezésnek. Ez a szabályozás érvényes értelemszerűen a szabályozási hiányosságokra is.

16. Irányadó jog, teljesítési hely és joghatóság:

A jelen értékesítési és szállítási feltételekre, valamint az összes velünk megkötött megállapodásra a magyar jog irányadó, azzal, hogy a webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályozza.

A jelen szerződéses viszonyból eredő vitás kérdésekben a Pp. szerint illetékes bíróság jár el.