

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. Adatkezelő

**Neve:** CONTINENTAL Hungaria Kft.

**Cím:** 2040 Budaörs, Távíró köz 2-4.

**Adatkezelő képviselője:** Rábai Dániel

**Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége:** [adatvedelem@continental.hu](mailto:adatvedelem@continental.hu)

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

## 2. Adatkezelés célja

### 2.1 ContiShop webáruházi szolgáltatások teljesítése és felhasználó management

Az adatkezelő a partnerei számára üzemeltetett ContiShop webáruház felületén megadott kapcsolattartói adatokat kezeli és nyilvántartja. A vevő adatainak, jogi személy esetében a kapcsolattartó adatainak kezelése. A megrendelések és kedvezményes vásárlások nyilvántartása. A szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet(ek) küldése az ASZF rendelkezése alapján.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az Adatkezelők jogos érdeke a megrendelői igények teljesítésének során a kapcsolódó adatkezelés

**A kezelt adatok köre:** Cégnév, név, e-mail cím, telefonszám, cég címe, vevőkód

**Adatkezelés tervezett határideje:** A szerződés lejártát követő 4. év március utolsó munkanapja.

### 2.2 „Sell in” promóciók teljesítménye alapján történő kedvezményes webshop vásárlással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő az általa szervezett promóciók keretében a promócióban részt vevő felhasználók kapcsolattartási és a vásárlással, megrendeléssel kapcsolatos adatait nyilvántartja. A partner kapcsolattartója e-mailben kap értesítést a kedvezményes vásárlási lehetőség elfogadási kérelemről az egyes promóciók keretén belül, a webshop adminisztrátor által felvitt rendelések elfogadásáról.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke a webshopban történő vásárlás biztosításával kapcsolatos adatkezelés.

**A kezelt adatok köre:** Név, cím, telefonszám, e-mail cím, vevőkód

**Adatkezelés tervezett határideje:** A szerződés lejártát követő 4. év március utolsó munkanapja.

### 2.3 Kapcsolattartás partnerekkel, vevőkkel, szállítókkal

Felhasználó azonosítása, a többi ügyféltől, felhasználótól érdeklődőtől való megkülönböztetése.

Kapcsolattartás, a szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet(ek) küldése, rendezvényeken való részvétel és az ehhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások, árajánlat kiadás, szerződés kötés, kapcsolattartói adatok kezelése, nyilvántartása, személyes kapcsolattartás, telefonos rendelésvétel, kapcsolattartói adategyeztetés és adatfrissítés partnerlátogatás kapcsolódó dokumentációi, projektkezelés, konzorcium vagy szállítói csoportban való részvétel mentén történő kapcsolattartás. Webáruházi igények kezelése.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke szerződések teljesítéséhez a kapcsolattartói adatokat nyilvántartani

**A kezelt adatok köre:** Név, cím, e-mail cím, telefon, vevőkód

**Adatkezelés tervezett határideje:** A partneri szerződés megszüntetését követő 4. év március utolsó munkanapja vagy az Érintett tiltakozásáig.

## 2.4 Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása

Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása

**Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség. Megfelelés a számviteli törvény elvárásainak a napi termékértékesítés és a webshop értékesítés során.

**A kezelt adatok köre:** Számlázási név és cím, e-mail cím

**Adatkezelés tervezett határideje:** 8 év

## 2.5 Postakezelés, küldeménykezelés

Az adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó ajánlott és tértivevényes postai küldemények, valamint egyéb szolgáltatókkal küldött küldemények nyilvántartása.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.

**A kezelt adatok köre:** Név, cím

**Adatkezelés tervezett határideje:** A partneri szerződés megszüntetését követő 4. év március utolsó munkanapja vagy az Érintett tiltakozásáig.

## 2.6 Szerződések kezelése, iktatása

Szerződések kezelése, iktatása, az adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó szerződések iktatása, a szerződés létrejöttkor a szerződő fél kapcsolattartói adatainak kezelése és ezek napra készen tartása, a szerződő fél meghatalmazottjainak adatai, és ezek naprakészen tartása.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.

**A kezelt adatok köre:** Név, telefon, beosztás, e-mail, aláírás

**Adatkezelés tervezett határideje:** A szerződés megszüntetését követő 4. év március utolsó munkanapja vagy az Érintett tiltakozásáig.

## 2.7 Panaszkezelés

A webáruház felhasználóinak a szolgáltatással kapcsolatos panaszainak kezelése és törvény szerinti dokumentálása.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség

**A kezelt adatok köre:** Név, cím, telefonszám, e-mail cím, aláírás

**Adatkezelés tervezett határideje:** 5 év

## 2.8 Webáruházzal kapcsolatos ügyféltámogatás partnerek számára

Az adatkezelő a vevőszolgálati szolgáltatást üzemeltet email-en és telefonon keresztül a webáruházzal kapcsolatos kérdések és egyedi igények megválaszolására.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.

**A kezelt adatok köre:** Név, cégnév, cím, telefonszám, e-mail cím

**Adatkezelés tervezett határideje:** A szerződés megszüntetését követő 4. év március utolsó munkanapja vagy az Érintett tiltakozásáig.

## 2.9 Garancia és ügyfél reklamáció menedzsment

Az adatkezelő a beérkezett garanciális és garancián túli ügyfélmegkeresésekről nyilvántartást vezet.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke a megrendelői igények teljesítésének során a kapcsolódó adatkezelés

**A kezelt adatok köre:** Név, cím, e-mail, telefon, vásárlás helye, számla, rendszám, vásárolt abroncs adatai

**Adatkezelés tervezett határideje:** A garanciális időtartam lejártát követő 4-ik év március utolsó munkanapja.

## 2.10 Megrendelések kiszállítása partnerek számára

Szállítmányozó cégek igénybevétele partnerek részére kiszállításhoz, melyhez az adatkezelő a kapcsolattartói adatokat is nyilvántartja.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke szerződés teljesítéséhez a kapcsolattartói és az átvevő adatait nyilvántartani

**A kezelt adatok köre:** Név, cím, telefon, e-mail, aláírás

**Adatkezelés tervezett határideje:** 8 évig vagy az érintett tiltakozásáig

## 2.11 Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása partnerek számára

Új vagy megújított szolgáltatásokról, reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés, ügyfélelégedettségi mérés, felmérések készítése meghívás marketing rendezvényre, eDM, telefonos megkeresése telemarketing szolgáltató bevonásával.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke a közvetlen üzletszerzés

**A kezelt adatok köre:** Név, cégnév, e-mail cím, telefon

**Adatkezelés tervezett határideje:** Az Érintett tiltakozásáig.

## 2.12 Informatikai adatmentés

IT rendszerek és infrastruktúra üzemeltetése, beleértve a munkaállomások, szerverek és hálózati elemek üzemeltetését, az adatok archiválását és mentését és ezek visszaállítását havária esetére.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke az üzletmenet fenntartása érdekében az informatikai rendszerek adatainak rendszeres mentése és archiválása.

**A kezelt adatok köre:** A Szervezet által gyűjtött vagy kezelt valamennyi digitális adatkategória.

**Adatkezelés tervezett határideje:** A szervezet az informatikai rendszer adatmentését 30 napig tárolja, az adatarchiválást 5 évig.

## 2.13 Informatikai naplófájl tárolása a tájékoztatási kötelezettség igazolása céljából

Informatikai naplófájlok generálása a felhasználói interakciók során (belepés, kilépés, regisztrációs, tájékoztató elfogadás, stb...).

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke a törvényi kötelezettség igazolása céljából a partner adatait kezelni.

**A kezelt adatok köre:** Felhasználó név, IP cím, időpont

**Adatkezelés tervezett határideje:** A Partner szerződés ideje alatt, de maximum 10 év.

## 2.14 A weboldal teljes funkcionalitásának működéséhez szükséges Cookie technológia alkalmazása

Cookie technológia alkalmazása a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos elengedhetetlen cookiek alkalmazásával.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásainak optimalizálása és monitorozása.

A kezelt adatok köre: IP cím

Adatkezelés tervezett határideje: 365 nap

### 2.15 GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

**Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség

**A kezelt adatok köre:** Név, adatvédelmi azonosító, érintetti kérelem, dátuma, típusa, tartalma, érintetti kérelem eredménye, incidens dátuma, dokumentációja, eredménye

**Adatkezelés tervezett határideje:** Nem selejtezendő

## 3. Adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés céljának megghiúsulása.

## 4. Érintettek köre

Az adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő jogi személyek nevében eljáró természetes személyek, és az adatkezelővel szerződésben álló partnerek és beszállítók kapcsolattartói.

## 5. Kötelezően megadandó adatok köre

Az Adatkezelő az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadás kötelező az adatkezelő csillag\* megjelenítésével jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

## 6. Gyermekek

A termékeink és szolgáltatásaink nem 16 év alatti személyeknek szólnak, és kérjük, hogy 16 év alatti személyek ne adjanak meg Személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megteszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

## 7. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

Az adatkezelő az adatkezelés során a szerződés teljesítéséhez vele szerződött adatfeldolgozó(k) számára továbbítja az adatokat.

**A címzettek kategóriái:** futárszolgálatok, szállítmányozó cégek, IT üzemeltetők, Webtárhely szolgáltatók, Webtartalom fejlesztő, Könyvelési szolgáltatók, Magyar Posta, Continental társvállalatok, Levelező rendszer szolgáltató, Ügyviteli rendszer szolgáltató, Online rendszer szolgáltató, Weboldal üzemeltető, Alkalmazás szolgáltatók, Webtárhely szolgáltatók, ,

### Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az adatkezelő a 8.pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az adatkezelő alkalmazottai és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

## 8. Harmadik féltől kapott adatok kezelése

Amennyiben a Felhasználó/Partner nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben a Felhasználó/Partner kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Adatkezelő felhívja a Felhasználó/Partner figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az Érintett az Adatkezelővel

szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő a Felhasználóra/Partnerre tovább háríthatja.

## 9. Az érintettek jogai

Az Érintett az 1. Pontban megjelölt elérhetőségeken az Adatkezelőnél,

- kérheti, hogy adjon hozzáférést az adatkezelő által kezelt személyes adatainak egy példányához.
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelés céljáról, jogalapjáról
- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását,

Érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Az Érintett továbbá az 1. Pontban megjelölt kapcsolattartási címek egyikén juttathatja el az Adatkezelő számára.

- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és a Szervezet automatizált eljárás keretében kezeli.
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi vagy elutasítja (indoklással ellátva) a bejelentést. A vizsgálat eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja.

### 9.1 A tájékoztatás költsége

A Szervezet az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal **díjmentesen** biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyan azon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel.

- Az adminisztratív költség elszámolás alapja a mindenkori minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.
- Továbbá a papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége.

### 9.2 Tájékoztatás megtagadása

Ha az érintett kérelme egyértelműen **megalapozatlan**, nem jogosult a tájékoztatásra vagy az Szervezet, mint adatkezelő bizonyítani tuja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal az adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az érintett kérelme különösen ismétlődő jellege miatt – **túlzó**, a Szervezet megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha

- egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú a 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelemmel.

### 9.3 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben a Szervezet a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

## 10. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait és a felvételeket az Európai Gazdasági Térség államain kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez NEM továbbítja.

## 11. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő az Információ Biztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról;
- gondoskodik a kezelt adatok változatlanosságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek. A mentett vagy archivált adatokhoz a tárolás ideje alatt a hozzáférést az Adatkezelő korlátozza. A hozzáférés csak az adatok sérülése esetén visszaállítás céljából lehetséges. Az adatmentésből vagy adatarchiválásból visszaállítás folyamata közben a tárolási időszak alatt bejelentett Érintetti igényeket a visszaállított adatok éles üzembe állítás előtt az Adatkezelő ismételten végrehajtja.

## 12. Analitikai Szolgáltatások

Az adatkezelő a Google Analytics szolgáltatást használja az oldalstatisztikák és felhasználói demográfiai adatok, érdeklődés és webhelyeken tanúsított viselkedés nyomon követésére. A Szervezet továbbá használja a Google Search Console-t a webhely keresőoptimalizálására és felhasználói elégedettség mérésére. A Google lehetőséget biztosít, hogy korlátozza az analitikai szolgáltatások felhasználását. Keresse fel a Google oldalát az adatok Google Analytics általi felhasználásáról történő leiratkozáshoz.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## 13. Alkalmazott jogszabályok

Az Adatkezelő által végzett adatkezelésekre irányadó jogszabályok:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 (EU) Rendelet (továbbiakban: „GDPR”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotörvény”),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: „Számviteli törvény”),
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: „Fogyasztóvédelmi törvény”)
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. Évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: „Vagyonvédelmi törvény”).

## 14. Jogorvoslat

Bármely érintett, ha megítélése szerint

- a) az Adatkezelő a jogainak érvényesítését korlátozza vagy az erre irányuló kérelmét elutasítja, bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából;
- b) személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokat,
  - a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, illetve
  - az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, s a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,  
Cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,  
Tel.: +36-1-3911400  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
[www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Budapest, 2020..07.20